**Contract № \_\_\_\_\_\_\_\_**

**Privind furnizarea serviciilor in domeniul comunicațiilor electronice.**

**mun. Chișinău.** **Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ .**

Compania **S.C. “SVD Infosistem” S.R.L.**, denumită în continuare **“Operator”** , în persoana Directorului \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ pe de o parte, și \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

denumit(ă) în continuare **“Abonat”** pe de altă parte, au încheiat prezentul contract conform punctelor enumerate mai jos:

**1. Obiectul contractului.**

1.1. **“Operatorul”** furnizează **“Abonatului”** servicii in domeniul comunicațiilor electronice, indicate in **Anexa 1** din prezentul contract.

1.2**. “Abonatul”** nu are dreptul să redistribuie serviciile terței părți.

**2. Drepturile și obligațiile ambelor părți.**

**2.1**  **“Operatorul” este în drept :**

2.1.1. Să suspende sau să stopeze serviciile către **“Abonat”** in cazul, dacă **Abonatul** nu a achitat serviciile in termen de cinci zile calendaristice conform **Anexei 1** din prezentul contract.

2.1.2 Să suspende sau să stopeze serviciile către **“Abonat”** fără preaviz in cazurile următoare : a) Încălcarea subpunctului **1.2.** din prezentul contract; b) Instalarea programelor malware de către **“Abonat”** pe calculatorul său,care ar perturba lucrul normal al echipamentului de rețea al **“Operatorul”** ; c) Încălcarea drepturilor de autor la informația prezentată în rețea; d) Amplasarea si distribuirea in rețea a informației cu caracter publicitar,antipublicitar sau pornografic.

2.1.3. De a rezilia contractul in mod unilateral in cazul nerespectării subpunctului **1.2.** prezentului contract sau la expirarea a 60 zile din momentul deconectării **“Abonatului”** .

2.1.4. De a modifica pachetul de servicii specificat in **Anexa 1**, fără preaviz, dar numai in direcția avantajoasă pentru **“Abonat”** .

**2.2 “Operatorul” se obligă:**

2.2.1. Să asigure viteza de acces la serviciile acordate in punctul de conectare cu calculatorul **“Abonatului”** , așa cum e prevăzut in **Anexa 1** din prezentul contract.

2.2.2. Să ia toate masurile necesare pentru asigura furnizarea serviciilor către **“Abonat”** in mod neîntrerupt.

2.2.3. De a conecta **“Abonatul”** la serviciile acordate în decurs de o zi lucrătoare din momentul rambursării tuturor datoriilor acumulate la plata curentă.

**2.3. ”Abonatul” este în drept:**

2.3.1. De a rezilia prezentul contract prin înștiințarea in scris a **“Operatorului”** cu un preaviz de 30 zile până la data rezilierii cu condiția rambursării tuturor datoriilor pentru serviciile acordate anterior.

2.3.2. De a schimba în coordonare cu **“Operatorul”** o parte a serviciilor indicate in **Anexa 1** din prezentul contract , anunțând **“Operatorul”** cu un preaviz de cel puțin 3 zile calendaristice până la ziua achitării serviciilor.

2.3.3. De a cere reformarea contractului încheiat anterior in cazul modificării pachetului de servicii in conformitate cu punctul **2.1.4**.

2.3.4. De a se deconecta temporar de la serviciile **“Operatorului”** pe un termen de până la cinci luni, anunțând în preaviz **“Operatorul”** în formă scrisă.

**2.4. “Abonatul” se obligă:**

2.4.1. Să examineze atent conținutul prezentului contract.

2.4.2. Să conecteze corect calculatorul la rețeaua electrica 220V in conformitate cu normele general acceptate – prin soclu cu trei pini si adăugător conectat la pământ folosind un filtru de rețea sau o sursă de alimentare neîntreruptibilă (UPS).

2.4.3. Să anunțe cât mai urgent **“Operatorul”** despre toate defecțiunile tehnice care apar in timpul utilizării serviciilor la **tel.** **022-48-26-38** sau la **tel. mob. 0-684-6-44-12**.

2.4.4. Să permită accesul personalului **“Operatorului”** la echipamentul său, conectat la rețeaua **“Operatorului”**.

**3. Costul serviciilor si ordinea achitării.**

3.1. Costul serviciilor este determinat pe baza pachetului de servicii ales de către **“Abonat”** conform **Anexei 1** din acest contract. Taxa de abonament pentru luna de facturare este achitată de **“Abonat”** după primirea contului de plată emisă de **“Operator”** pentru serviciile prestate. În cazul în care **“Abonatul”** nu primește factura la timp pentru serviciile prestate din motive independente de **Operator**, **“Abonatul”** este obligat să afle sumele restante în sediul **“Operatorului”** amplasatpe adresa: **bul. Mircea cel Bătrân 32, ap.140, tel. 022-48-26-38**.

3.2. Achitarea serviciilor se efectuează de către **“Abonat”** în lei moldovenești, nu mai târziu de data achitării specificată în **Anexa 1,** sumă care reprezintă plata în avans pentru un termen de o lună.

3.3. Achitarea serviciilor se efectuează de către **“Abonat”** în orice filială **“Mobiasbanca”** sau **“Posta Moldovei”** or. Chișinău.

**4. Forța-majoră.**

4.1. Ambele părţi sunt scutite de responsabilitate pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea parțială a obligațiunilor menționate în acest contract, doar dacă acest fapt a fost cauzat de o forţă majoră (calamităţi naturale, incendii, catastrofe, tulburări în masă, acţiuni militare, revolte civile, greve, etc.).

**5. Responsabilitatea ambelor părți.**

5.1. **“Operatorul”** nu poartă răspundere pentru funcționarea software-lui instalat pe calculatorul sau pe dispozitivele **“Abonatului”**.

5.2. **“Operatorul”** nu poartă răspundere de defecțiunile apărute in urma defectării echipamentului **“Abonatului”** .

5.3. Toate neînțelegerile referitoare la îndeplinirea acestui contract vor fi soluționate in conformitate cu legislația Republicii Moldova.

5.4. **“Operatorul”** nu returnează taxa de abonament în cazul nefuncționării serviciilor cauzate de **“Abonat”**, de lipsa curentului electric, terței parți sau a altor pricini ce nu țin de **“Operator”**, inclusiv si nerespectarea de către **“Abonat”** subpunctului **2.4.3** din acest contract.

**6. Termeni generali și durata contractului.**

6.1. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării de către ambele parți și este valabil până la sfârșitul anului calendaristic curent.

6.2. Dacă în decurs de 30 zile până la expirarea contractului nici una din părți nu si-a exprimat in forma scrisă intenția de a rezilia acest contract, termenul acestui contract se prelungește automat pe un an calendaristic.

6.3. Contractul este încheiat și intră în vigoare la data conectării **“Abonatului”** la serviciile **“Operatorului”** .

6.4. Toată informația despre serviciile disponibile poate fi accesată pe saitul **“Operatorului” –** [www.svd.md](http://www.svd.md)

**“Operator“ “Abonat”**

**bul. Mircea cel Bătrân, 32 ap.140 Pașaport (buletin) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**c.f. 1007600024598**

**BC 'Mobiasbanca' SA Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**MOBBMD22**

**c/b 2224710SV22463917100 Tel: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**tel. 022-482638**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  (iscălitura) (iscălitura)

(l.ș.)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anexa 1 la contractul № \_\_\_\_\_\_\_\_**  **privind furnizarea serviciilor in domeniul comunicațiilor electronice**  **începând din data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.**   |  | | --- | | **Data achitării serviciului: la \_\_\_ zi din fiecare lună** |   **Parametrii tehnici serviciilor prestate în domeniul comunicațiilor electronice:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Tarif (lei) | 75 | 100 | 120 | | Internet unlimited download/upload (Mbps) | 5/5 | 10/10 | 20/20 | | Intranet unlimited - ресурсы MD-IX  download/upload (Mbps) | 30/30 | 30/30 | 30/30 | | 1 DHCP IP adresă rezervată |  |  |  | | În total taxa lunară constituie | **75** | **100** | **120** |   **“Operator” “Abonat”**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  (iscălitura) (iscălitura)  (l.ș.) |